

ほごしゃどうむ ほうかごとうていさーびすあんけーと
保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート 【音の森あさひかわ】

		ちえつくこうもく チェック項目	出来ている	どちらかと言え ば出来ている	どちらかと言え ば出来ない	出来ない	無回答
環境・体制整備	①	こ かつどうとう すべーす じゆうぶん かくほ おも 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	80%	15%	0%	0%	5%
	②	しよくいん にんずう た おも きじゆん じどう にん たい めい 職員の人数は足りていると思いますか（基準は児童5人に対し1名）	70%	25%	0%	0%	5%
	③	しよくいん しえんほうほう てきせつ 職員の支援方法などは適切ですか	75%	25%	0%	0%	0%
	④	じぎょうしょ せつびとう すろーぷ て せっち ぼりあふりーか はいりよ ひつよう おう てきせつ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切にな されていますか	55%	25%	5%	0%	15%
業務改善	⑤	こ ほごしゃ にーず かだい けんとう うえ こべつしえんけいかく さくせい 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画（すくらむ）が作成されていま すか	95%	5%	0%	0%	0%
	⑥	かつどうふるぐらむ こていか くふう 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	55%	45%	0%	0%	0%
	⑦	しょうがい こ かつどう きかい 障害のない子どもと活動する機会がありますか	15%	10%	35%	10%	30%
保護者への説明等	⑧	しえん ないよう りようしゃふたんとく ていねい せつめい 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	65%	35%	0%	0%	0%
	⑨	ひごろ こ じょうきょう ほごしゃ つた あ こ ほったつ じょうきょう かだい きょうつう 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通 理解ができていますか	85%	15%	0%	0%	0%
	⑩	ほごしゃ たい めんだん いくじ かん じょうけんとう しえん おこな 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35%	55%	5%	0%	5%
	⑪	さわかい ほごしゃどうし しえん ば 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	25%	25%	25%	10%	15%
	⑫	こ ほごしゃ くじょう たいおう たいせい せいび し 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	30%	30%	20%	0%	20%
	⑬	くじょう たい てきせつ たいおう 苦情に対して適切に対応していますか	45%	35%	5%	0%	15%
	⑭	れんらくちよう かつよう ひび かつどう ようす きょうゆう 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	85%	15%	0%	0%	0%
	⑮	ていきてき つうしん かいほう ほーむペーじとう かつどうがいよう ぎょうじよてい れんらくたいせいとう じょうほう はっしん 定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信 されていますか	60%	25%	5%	5%	5%
⑯	こじんじょうほう じゆうぶんちゆうい 個人情報十分注意されていますか	85%	10%	0%	0%	5%	
対応	⑰	きんきゆうじたいおうまにゆうある ぼうはんまにゆうある かんせんしんようたいおうまにゆうある さくてい ほごしゃ しゆうち 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されていますか	55%	35%	0%	5%	5%
	⑱	ひじょうさいがい ほっせい そな ていきてき ひなん きゅうしゆつ たひつよう くんれん おこな 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	40%	20%	20%	5%	15%
満足度	⑲	こども つうしょ たの 子どもは通所を楽しみにしていますか	65%	30%	5%	0%	0%
	⑳	じぎょうしょ しえん まんぞく 事業所の支援に満足していますか	75%	25%	0%	0%	0%
その他	㉑	こ かよ じぎょうしょ てきせつ うんえい かん じ こひょうか けっか し 子どもの通う事業所が適切に運営されているかに関する自己評価の結果を知りたいですか	45%	25%	10%	0%	20%