

〔事業所向け〕 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：【 音の森あさひかわ永山 】

実施日：2022年3月4日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか（基準は児童10人に対し職員3名）	○			
	③	療育空間は本児にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための計画⇒実行⇒評価⇒改善（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが話し合いのもとで計画的に進められているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、 保護者のニーズがあった場合 、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当 <input checked="" type="radio"/> 非該当
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行時、保護者の要望があった場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を求められている場合、対応できているか		○		保護者のニーズに合わせて対応して行きたいと思います。
	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会や茶話会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			
	33	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮しているか	○			
	37	事業所の行事(ワークショップ)に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			3月12日(土)にwebにて音楽療育の講演を実施致しました。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			各種、内部研修等により実施している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切に対応しているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				該当 <input checked="" type="radio"/> 非該当
	42	食物アレルギーのある子どもについて、 保護者の要望に応じて 医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

[保護者様向け] 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：令和4年 3月25日

利用児童数 57名 回収数 33名 58%

事業所名：音の森あさひかわ永山

2022. 2実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	3%	0%	9%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	88%	6%	0%	6%	0%		・事業所定員は10人/日です。常時5名～6名の職員を配置致しております。
	③ 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	91%	3%	0%	6%	0%		
適切な 支援の 提供	④ お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑤ 療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	15%	30%	49%	6%	0%		
保護者 への 説明等	⑦ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑧ お子さまの状況や課題について共通理解ができていると思いますか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑩ 茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	52%	21%	6%	21%	0%	・コロナが落ち着いたらお願いします	・今年度はコロナの影響で開催を見送りました。
	⑪ お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	6%	0%	0%	0%		
	⑫ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	94%	6%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	100%	0%	0%	0%	0%		・これからも定期発行(2ヶ月毎)をしております。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	82%	9%	0%	9%	0%		各種マニュアルについては事業所内での掲示、定期的に職員による内部研修を実施いたしております。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	91%	0%	0%	9%	0%		通信にも掲載させて頂いておりますが、毎年6月と9月に火災及び災害避難訓練を実施致しております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	0%	3%	0%	・通うのを楽しみにして楽しく療育させていただいて感謝しています。	・子どもたちに音の森に行くのが楽しみと思ってもらえる様な内容を提供します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	・子どもが楽しく取り組める素晴らしい内容でいつも楽しく通っています。 ・事前に、送迎時間が、わかるとありがたいです。 ・職員の香りがきつく、毎回送迎時に玄関内に香りが一定期間留まります。体調が良くない時は香りで具合が悪くなってしまう。デイは子供が中心の場所なので、香りにも気を付けていただけたらありがたいです。よろしくお願致します。	・これからも満足頂ける様、努めて参ります。 ・ご不便をお掛けして申し訳ございません。送迎時間に関しましては、ある程度の幅を持たせております。ご要望がありましたら事前連絡や送迎順等の対応させていただきますのでお手数をお掛け致しますが、お申しつけ頂きますよう宜しくお願い致します。 ・ご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございません。職員本人に聞き取りましたところ、柔軟剤の香りと確認いたしました。、服装や身だしなみ、香り等に配慮するよう、今一度、職員へ周知徹底して参りたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。